



# DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

een kwantitatief onderzoek naar de gewenstheid  
van 24/7 freelance huisartsen in Nederland

# Index

1. ACHTERGROND
2. TEVREDENHEID HUIDIGE SITUATIE
3. WENSELIJKHEID SOS-ARTS
4. BEREIDHEID BETALEN BIJDRAGE SOS-ARTS
5. CONCLUSIES



## DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

een kwantitatief onderzoek naar  
de gewenstheid van 24/7  
freelance huisartsen in  
Nederland

---

**TNS NIPO**

C de Jong

15 februari 2008



# ACHTERGROND

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

# ACHTERGROND EN DOELSTELLING

- \* Verhoogde druk op eerstelijnszorg in Nederland

- \* Markt moet in beweging blijven om aan toekomstige behoefte te voorzien

- \* Doelstelling: Inzicht verkrijgen wenselijkheid van diensten van SOS-arts

# DOELGROEP

\* Doelgroep: Nederlanders vanaf 40 jaar & Ouders met kinderen tot 12 jaar

\* Methode: CASI (Computer Assisted Self Interviewing)

\* Steekproefgrootte:

- Nederlanders vanaf 40 jaar n=302
- Ouders met kinderen onder de 12 jaar n=280

\* Veldwerkperiode: 8-14 februari 2008

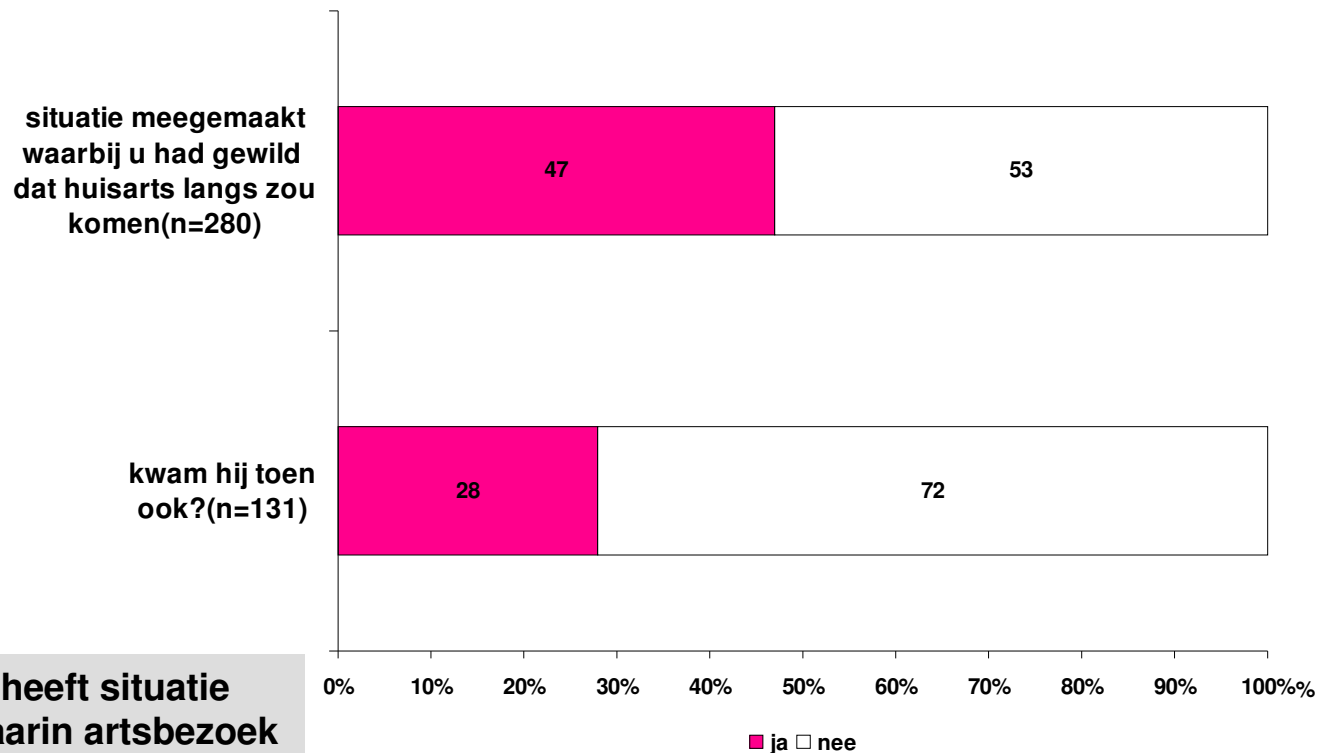


# TEVREDENHEID HUIDIGE SITUATIE

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

# Ouders met kinderen: wenselijkheid en daadwerkelijke ervaring huisbezoeken arts

gewenst en ervaren huisbezoek ouders met kinderen tot 12 jaar



De helft ouders heeft situatie meegemaakt waarin artsbezoek thuis gewenst werd. In bijna een derde van die gevallen kwam de arts ook

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

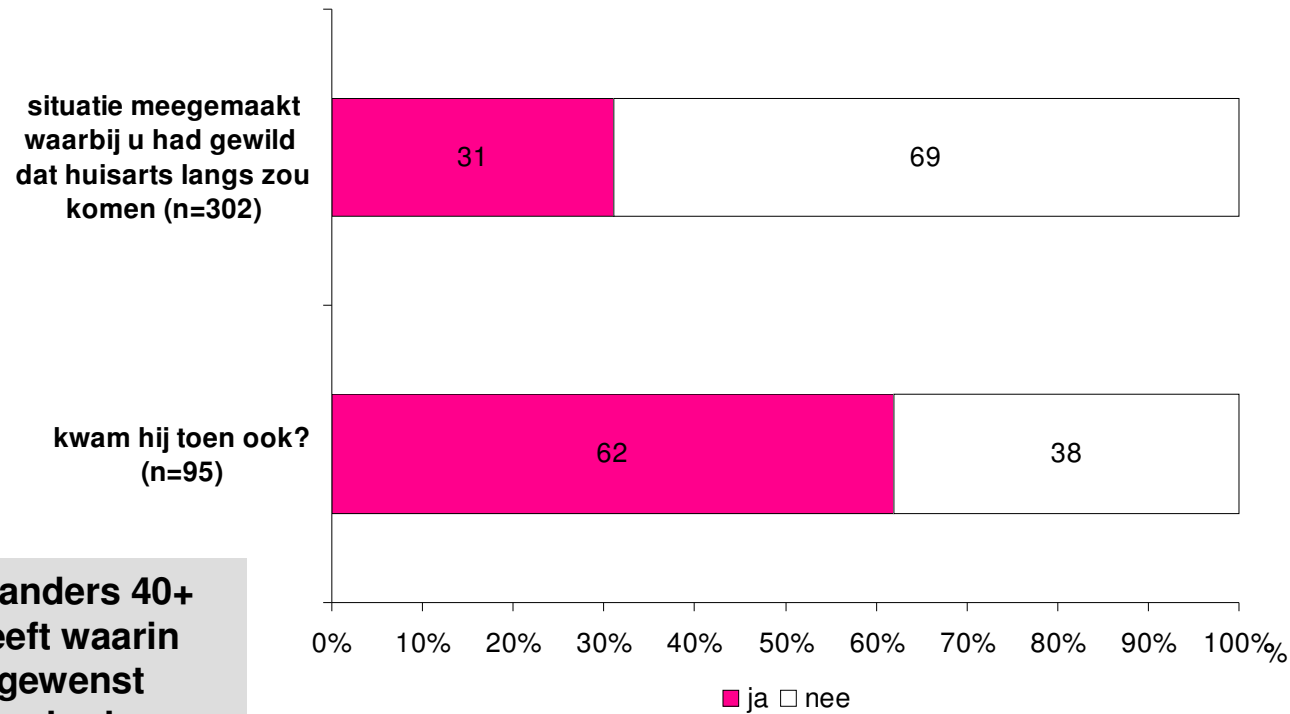


TEVREDENHEID HUIDIGE  
SITUATIE



# NL 40 +: wenselijkheid en daadwerkelijke ervaring huisbezoeken arts

gewenst en ervaren huisbezoek huisarts Nederlanders 40+



Een derde Nederlanders 40+ heeft situatie beleefd waarin artsbezoek thuis gewenst werd. In bijna twee derde van die gevallen kwam arts ook

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



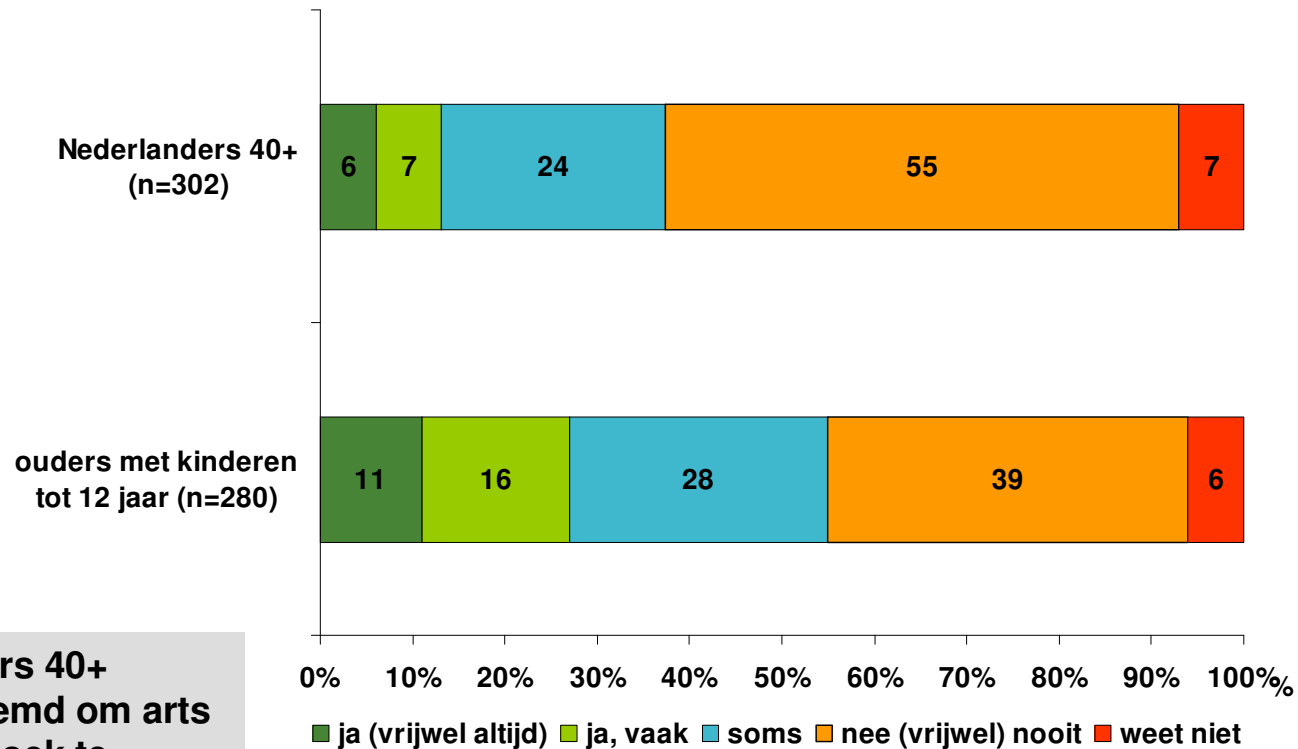
TEVREDENHEID HUIDIGE  
SITUATIE





# Verschil groepen in geremdheid vragen om huisbezoek huisarts

geremd gevoel vragen huisbezoek huisarts



**Nederlanders 40+ minder geremd om arts om huisbezoek te vragen dan ouders met jonge kinderen**

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

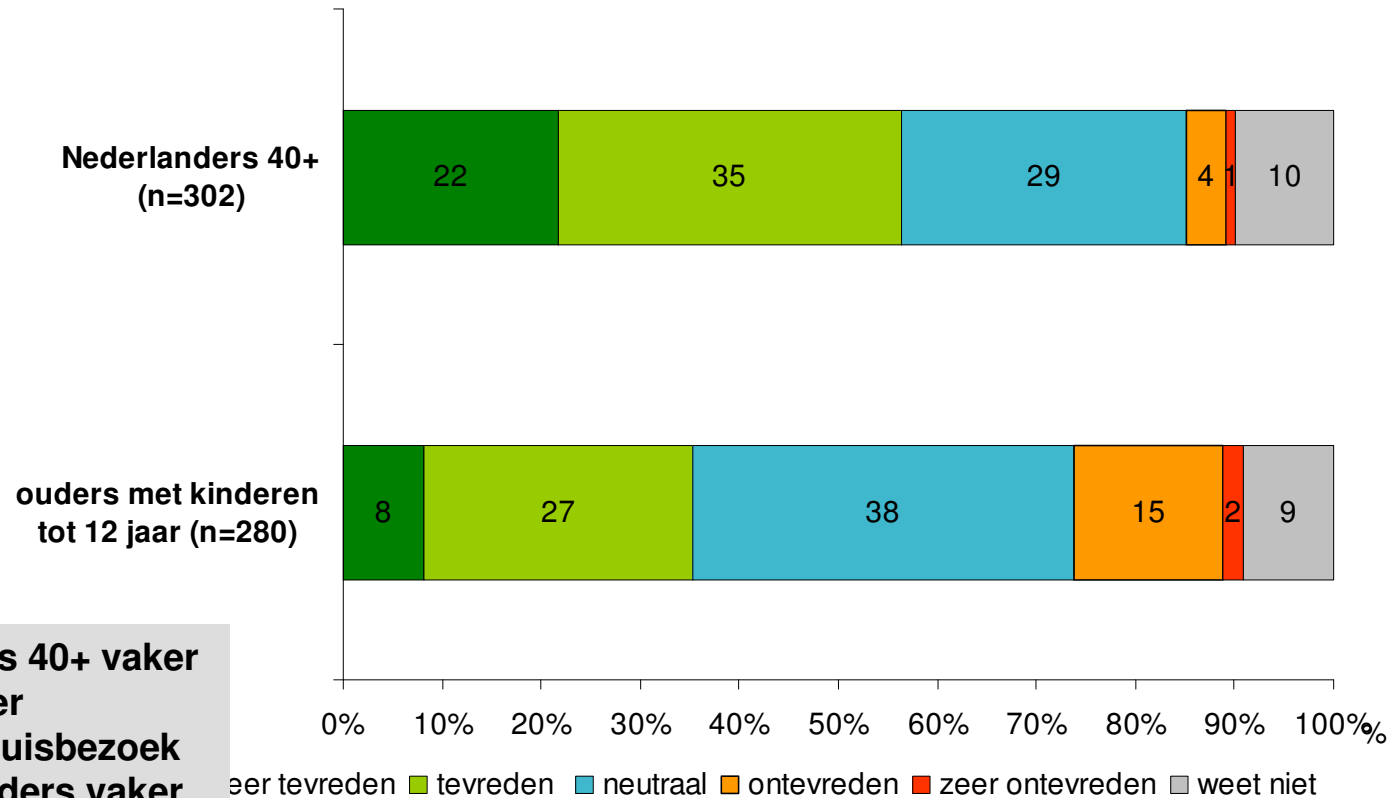


TEVREDENHEID HUIDIGE  
SITUATIE



# Ontevredenheid bereidheid van huisarts om op huisbezoek te komen niet groot

tevredenheid bereidheid afleggen huisbezoek huisarts



Nederlanders 40+ vaker tevreden over bereidheid huisbezoek huisarts. Ouders vaker neutraal.

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



TEVREDENHEID HUIDIGE  
SITUATIE



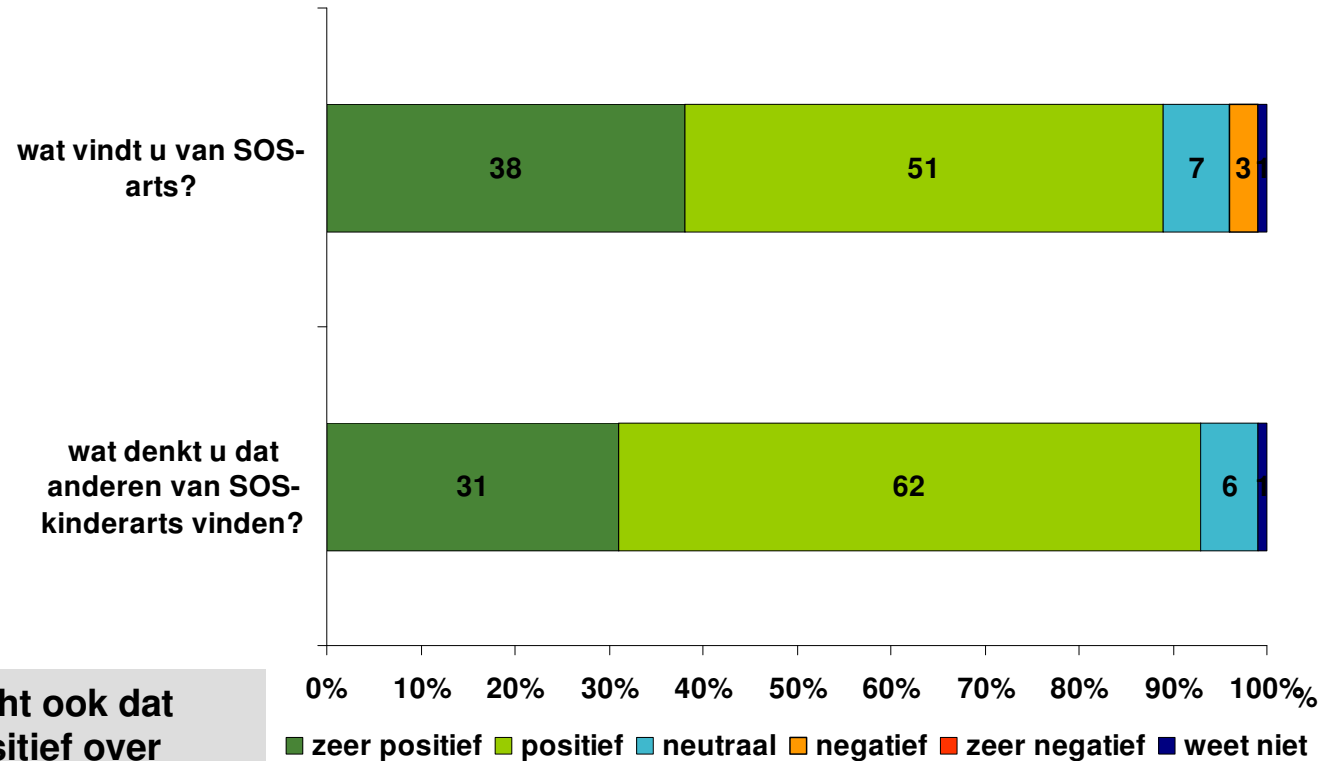


# WENSELIJKHEID SOS-ARTS

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

# Gezinnen: SOS-Arts zeer goed ontvangen

mening en projectie SOS-arts ouders met kinderen tot 12 jaar



Men verwacht ook dat anderen positief over komst SOS-arts zullen oordelen

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

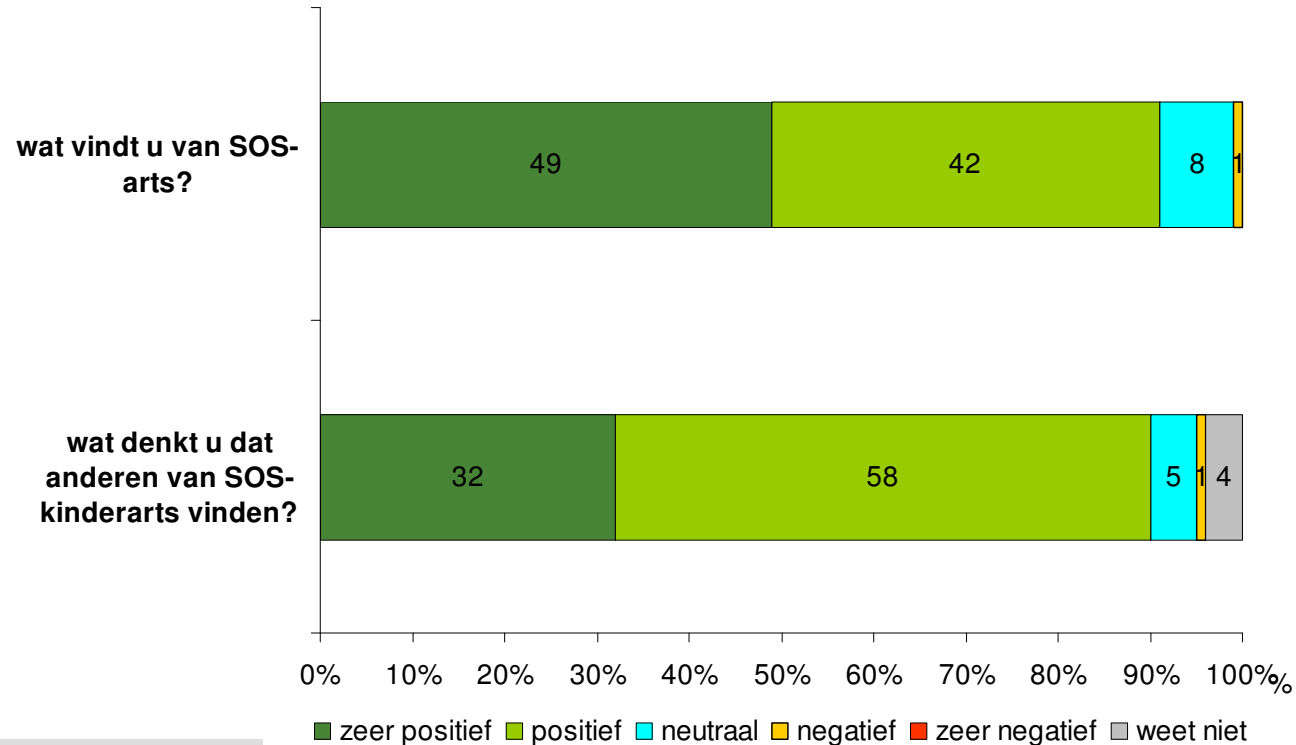


WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# NL 40 +: SOS-Arts zeer goed ontvangen

mening en projectie SOS-arts Nederlanders 40+



Men verwacht ook dat anderen positief over komst SOS-arts zullen oordelen

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

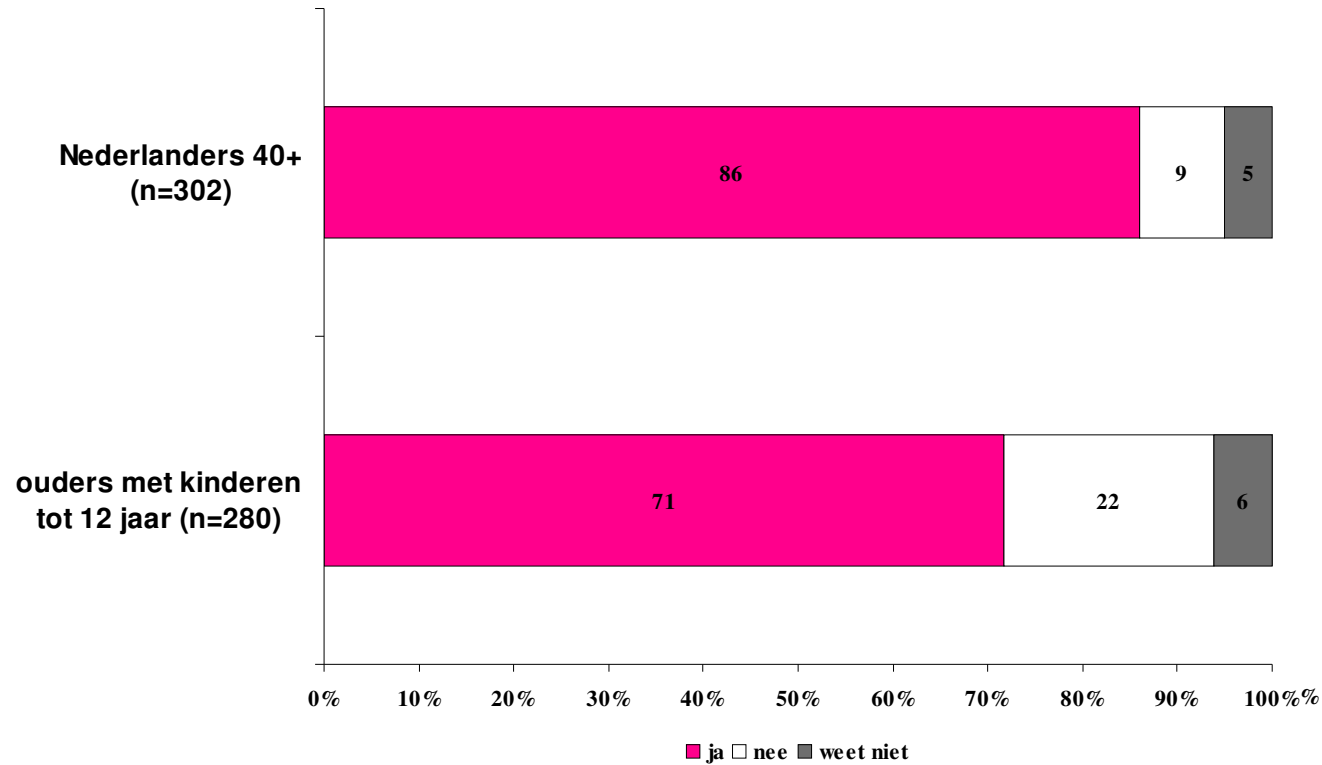


WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# SOS-arts noodzakelijk

Vindt u SOS-arts noodzakelijk?



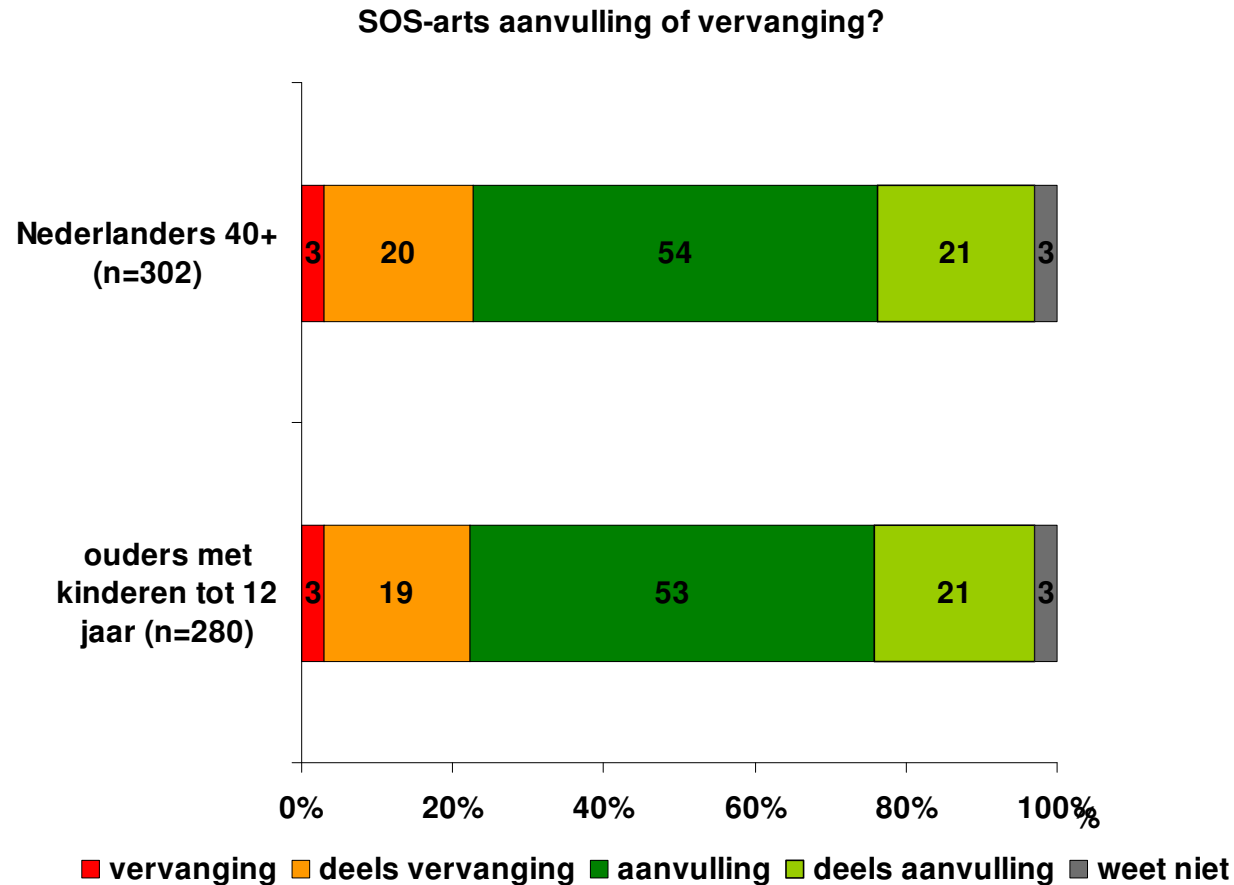
DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# SOS-Arts wordt gezien als aanvulling



DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# Ouders: spontaan genoemde doelgroepen SOS-arts

* Ouderen/bejaarden	68%
* Kinderen/ baby's/ gezinnen jonge kinderen	28%
* Gehandicapten/ minder validen	24%
* Alleenstaanden	12%
* Mensen zonder vervoer	12%
* Ernstig zieke mensen/ bedlegerige patiënten	11%
* Chronisch zieken	9%



# NL 40+: spontaan genoemde doelgroepen SOS-arts

* Ouderen/bejaarden	56%
* Kinderen/ baby's/ gezinnen jonge kinderen	16%
* Gehandicapten/ minder validen	14%
* Ernstig zieke mensen/ bedlegerige patiënten	14%
* Chronisch zieken	11%
* Iedereen (die opeens iets ernstigs heeft)	11%
* Alleenstaanden	8%

# Ouders: spontaan genoemde voordelen

- |  |    |
|--|----|
| * Voor als het echt nodig is (niet in staat naar arts te gaan) | 7% |
| * Spoedgevallen/snel hulp krijgen                              | 6% |
| * Niet met ziek kind over straat                               | 6% |
| * Slechte ervaring dokterspost                                 | 6% |
| * Geruststellende gedachte/ veilig gevoel                      | 5% |
| * Je hoeft geen kinderen alleen thuis te laten                 | 5% |

# NL 40+: spontaan genoemde voordelen

* Voor als het echt nodig is (niet in staat naar arts te gaan)	11%
* Spoedgevallen/snel hulp krijgen	10%
* Geruststellende gedachte/ veilig gevoel	8%
* Geen vervoer kunnen regelen	5%
* Ontlasten van huisarts	5%
* Slechte ervaring dokterspost	5%

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# Ouders: spontaan genoemde nadelen

* Niet op de hoogte patiëntendossier/geschiedenis	26%
* Onnodig bellen/ drempel te laag	20%
* Liever eigen huisarts	16%
* Te duur/ brengt veel kosten met zich mee	14%
* Geen vertrouwensband	6%

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



WENSELIJKHEID SOS-ARTS



# NL 40+: spontaan genoemde nadelen

* Niet op de hoogte patiëntendossier/geschiedenis	24%
* Liever eigen huisarts	13%
* Onnodig bellen/ drempel te laag	13%
* Geen vertrouwensband	6%
* Te duur/ brengt veel kosten met zich mee	6%



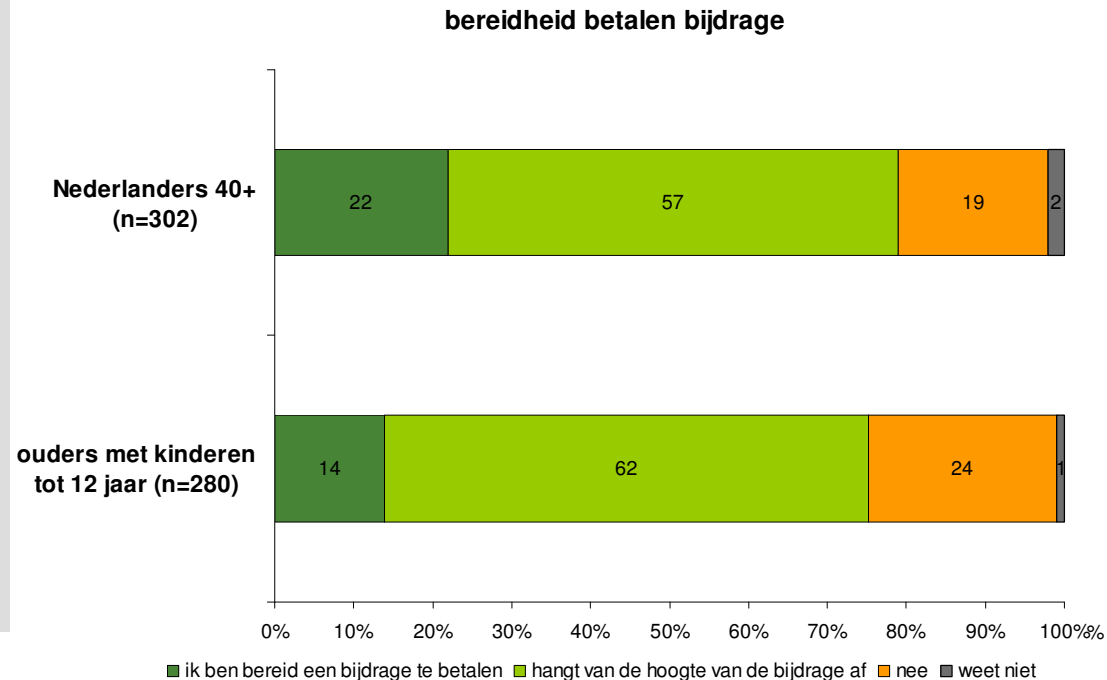
# BEREIDHEID BETALEN BIJDRAGE SOS-ARTS

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

# Bereidheid bijdrage afhankelijk van hoogte bedrag

Opvallend: van NL 40+ waar huisarts in het verleden op verzoek huisbezoek heeft gebracht, willen significant meer mensen (31%) geen bijdrage leveren.

Van ouders die ondanks verzoek geen huisbezoek hebben gehad, zijn significant vaker bereid te betalen (20%)



DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

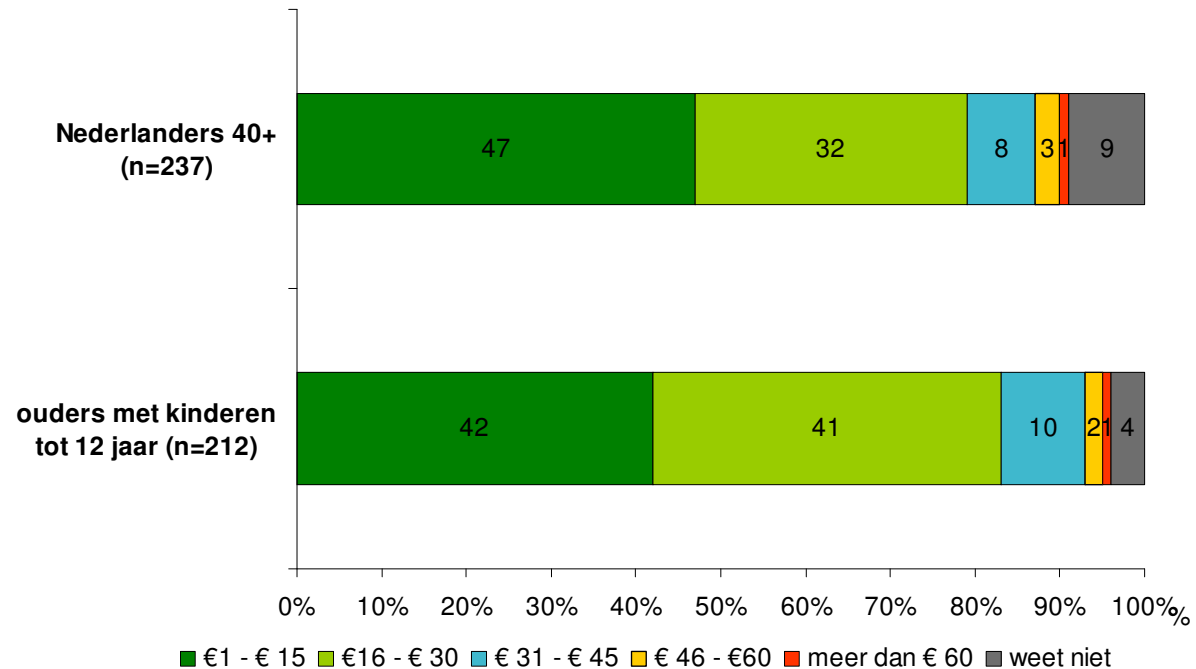


BEREIDHEID BETALEN  
BIJDRAGE SOS-ARTS



# Bereidheid betalen het hoogst bij bedrag tot 30 €

maximaal bedrag per consult aan huis



Bijna de helft van beide groepen vindt bedrag onder de 15 € redelijk

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

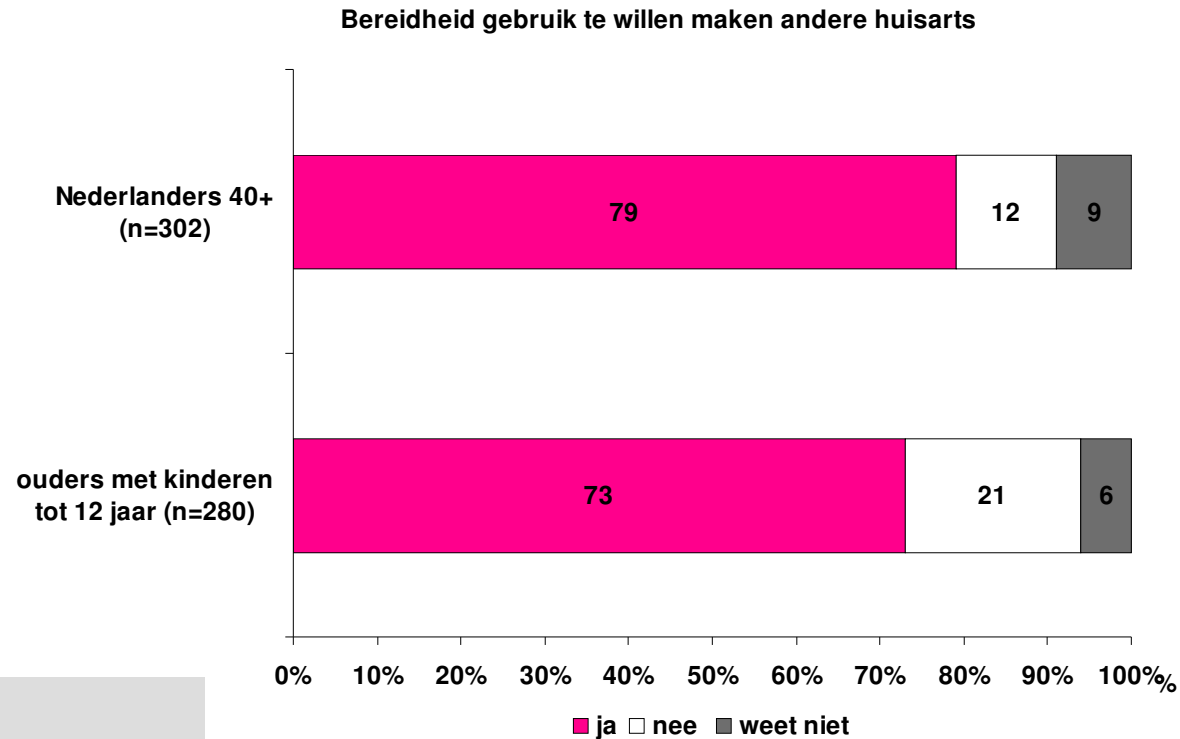


BEREIDHEID BETALEN  
BIJDRAGE SOS-ARTS





# Grote bereidheid gebruik te willen maken andere huisarts



**Slechts 12%  
Nederlanders 40+ en 21%  
ouders wil geen andere  
huisarts**

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS

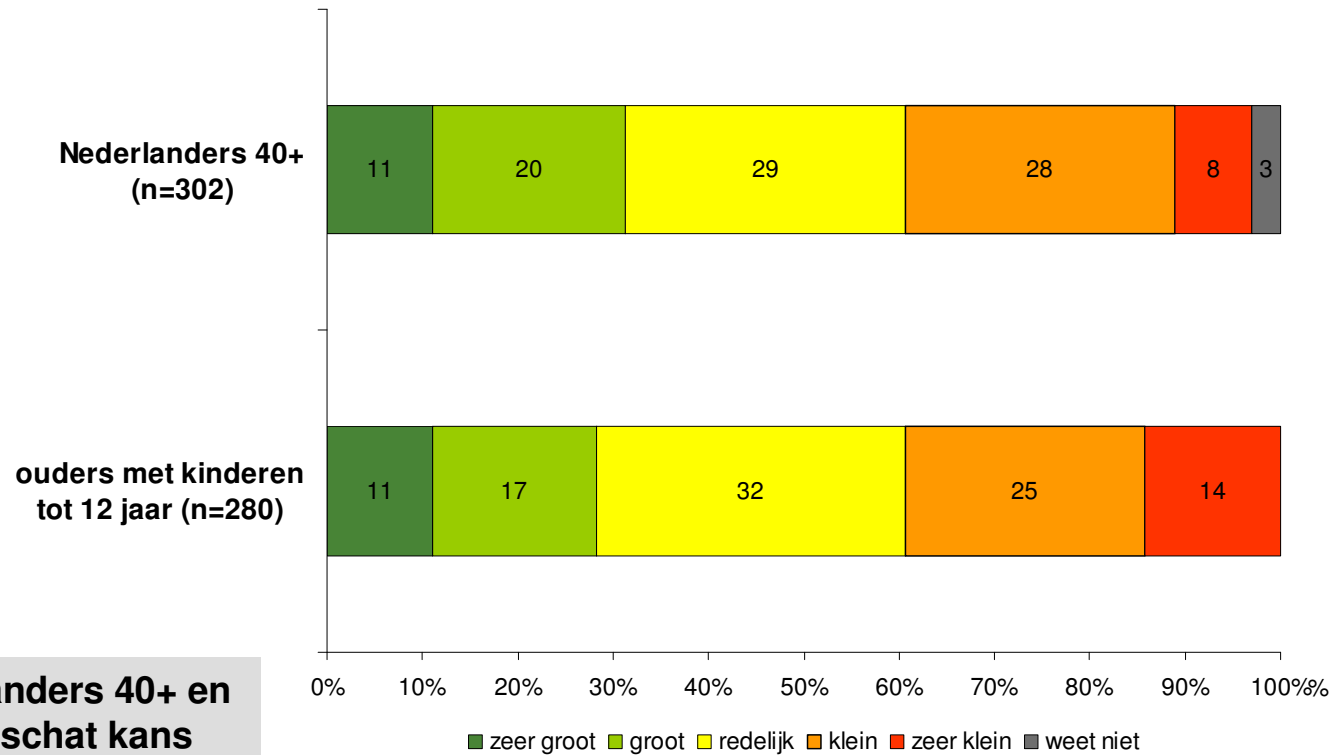


BEREIDHEID BETALEN  
BIJDRAGE SOS-ARTS



# Inschatting gebruik SOS-arts

schatting kans gebruik SOS-arts



**31% Nederlanders 40+ en 28% ouders schat kans op gebruik hoog in (indien ze in een dergelijke situatie verkeren)**

DAG EN NACHT DE ARTS  
AAN HUIS



BEREIDHEID BETALEN  
BIJDRAGE SOS-ARTS





# CONCLUSIES

---

DAG EN NACHT DE ARTS AAN HUIS

# TEVREDENHEID HUISBEZOEK HUISARTS

- \* Bij gezinnen met kinderen van jonger dan 12 jaar legt huisarts minder vaak huisbezoek af dan gewild dan bij Nederlanders 40+
- \* Gezinnen voelen zich vaker dan Nederlanders 40+ geremd om huisarts te vragen voor huisbezoek
- \* Ontevredenheid afleggen huisbezoek huisarts bij beide groepen laag

# WENSELIJKHEID SOS-HUISARTS

- \* Concept SOS-huisarts zeer positief ontvangen

- \* Maar bijdrage wel van hoogte bedrag afhankelijk

- Bedrag zal niet boven 30 € per consult uit mogen komen

- \* Bereidheid gebruik te willen maken ander huisarts aanwezig

- \* Circa een derde van de respondenten schat de kans dat ze zelf in situatie dat SOS-arts nodig is hoog in

- \* SOS-Arts wordt als aanvulling gezien

thank you

